

Charte de bientraitance

« Bien ou mal traiter, c'est hélas toujours traiter de la même façon, il se trouve que maltraiter ou bien traiter, c'est toujours traiter et que le mot TRAITER comporte son lot d'ambiguïté »

La bientraitance c'est **RESPECTER** la personne :

- ✧ En la vouvoyant,
- ✧ En frappant à la porte avant d'entrer,
- ✧ En se mettant à la hauteur de la personne,
- ✧ En la considérant comme une personne à part entièrement
- ✧ En favorisant la liberté d'expression,
- ✧ En faisant preuve de discrétion professionnelle.

La bientraitance c'est être **BIENVEILLANT** :

- ✧ Être tolérant et patient,
- ✧ Ne porter aucun jugement sur les choix passés ou à venir,
- ✧ Proposer un accompagnement adapté à la personne,
- ✧ Favoriser l'autonomie de la personne.

La bientraitance c'est **COMMUNIQUER** :

- ✧ Créer une relation de confiance,
- ✧ Faire preuve d'empathie,
- ✧ Être à l'écoute,
- ✧ Se rendre disponible,
- ✧ Adapter son mode de communication

La bientraitance c'est **PRENDRE SOIN** :

- ✧ Veiller au confort de la personne,
- ✧ Créer un environnement sécurisant,
- ✧ Valoriser la personne,
- ✧ Favoriser le bien-être de la personne

La bientraitance est une démarche collective pour identifier l'accompagnement le meilleur possible pour vous au quotidien, dans le respect de vos choix et dans l'adaptation la plus juste de vos besoins. Elle nécessite la coopération, la compréhension et le savoir-faire de tous : usagers, familles et équipe pluridisciplinaire.